乐山市第一职业高级中学

航空服务专业人才培养方案

**一、专业名称及代码**

航空服务：700402

**二、入学要求**

初中毕业生或具有同等学历者

**三、修业年限**

学制：三年制中专

**四、职业面向**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **专门化方向** | **职业（岗位）** | **职业资格要求** | **继续学习专业** | |
| 航空服务 | 民航乘务员 | 民航空中服务（初级） | 高职：  旅游管理、空中乘务、机场运行服务与管理 | 本科：  旅游管理、航空服务艺术与管理 |
| 民航安全检查员 | 民航安全检查（初级） |

**五、培养目标与培养规格**

（一）培养目标

本专业培养熟练掌握民航服务理论和基本技能，具有机场服务与管理基本知识、民航运输和机场运行管理的基本能力，掌握民航安全技术管理专业知识与技能，具有较高的综合素质，从事民用航空公司空乘服务、安检、客票销售、机场服务与管理的实用型技能人才。

（二）培养规格

1.品德高尚、思想正派、诚信求实、爱岗敬业、团结合作；具备计算机应用的能力及信息的获取，分析与处理能力

2.具备普通话的二级甲等能力，具有良好的英语听说读写能力，懂得民航相关法律、民航运输流程；

3.具备民航服务基本礼仪、化妆、形体等素养，具有空中乘务必备的业务能力和基本技能；

4.掌握民航安全技术管理的专业基础知识和技能；

5.有丰富的文化知识、较强的社交能力、灵活机变的工作能力、干练的工作作风；

6.熟练掌握民航服务理论和基本技能，具有较高服务意识和职业素养。

**六、课程设置及要求**

**（一）公共基础课程**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **课程名称** | **主要内容** | **教学要求** |
| 思《心理健康与职业生涯》（40学时） | 依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | （1）具有健康的身体和心理。  （2）具有乐观的人生态度。  （3）了解心理健康的基本知识，树立心理健康意识。  （4）掌握心理调适的方法。  （5）正确处理各种人际关系，学会合作与竞争。  （6）培养职业兴趣，提高应对挫折、求职就业、适应社会的能力。  （7）具有良好的道德素质、职业素养、竞争和创新意识。  （8）具有良好的责任心、进取心和坚强的意志。  （9）具有良好的人际交往、团队协作能力。  （10）具有良好的人文素养和继续学习的能力。  （11）掌握职业生涯规划的基础知识和常用方法。  （12）树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观和人才观，形成职业生涯规划的能力。  （13）增强提高职业素质和职业能力的自觉性，做好适应社会、融入社会和就业、创业的准备。 |
| 思想政治《职业道德与法治》（40学时） | 依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | （1）具备良好的政治思想素质、道德品质和法律意识。  （2）具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度。  （3）具有良好的责任心、进取心和坚强的意志。  （4）理解文明礼仪的基本要求、职业道德的作用和基本规范。  （5）陶冶道德情操，增强职业道德意识，养成职业道德行为习惯。  （6）掌握与日常生活和职业活动密切相关的法律常识，树立法治观念，增强法律意识，成为懂法、守法、用法的公民。 |
| 《中国特色社会主义》（40学时） | 依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设 | （1）了解中国特色社会主义的创立、发展和完善  （2）懂得开个改革开放，了解推动形成全面开放新格局的主要举措  （3）了解我国根本政治制度  （4）能正确看待传统文化，领会对中华传统文化进行创造性转化  （5）能列举参与生态文明建设方式  （6）了解新时代中国特色社会主义法制的战略安排，做有理想、有本领、有担当的时代新人 |
| 《哲学人生》（40学时） | 依据《中等职业学校哲学与人生教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | （1）具有客观服务意识。  （2）具有乐观的人生态度。  （3）了解马克思主义哲学中与人生发展关系密切的基础知识。  （4）学会运用马克思主义哲学中的基本观点和方法正确认识和处理人生发展中的基本问题。  （5）树立正确的人生观、世界观和价值观。 |
| 《《历史》（40学时） | 依据《中等职业学校历史教学大纲》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | （1）了解唯物史观的基本观点和方法  （2）知道特定的史事是与特定的时间和空间相联系的.  （3）能够尝试搜集、整理、运用可信的史料作为历史论述的证据  （4）能够依据史实与史料对史事表达自己的看法  （5）树立正确的国家观，增强对住过的认同感 |
| 《《语文》（400学时） | 依据《中等职业学校语文教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色 | （1）具有良好的书面表达和口头表达能力。  （2）具有良好的人际交往、团队协作能力。  （3）能够准确使用常用汉字，辨识常见的修辞手法；能概括文章的内容要点、中心意思和写作特点；能理解文言文中常见字、词、句、义；能正确地口头表达。应用文写作：通过学习，学生能够比较系统地了解常用应用文的实际用途，掌握不同文种的格式规范及写作要求，会根据学习、生活、职业工作的实际需要恰当运用应用文写作知识。 |
| 《《数学》（300学时） | 依据《中等职业学校数学教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色 | （1）能够懂得知识的概念和规律以及与其他相关知识的联系；  （2）初步了解知识的含义及其综合等方法，对数学及其应用问题，能进行有条理的简单应用；  （3）掌握并能够应用知识的概念、定义、定理、法则去解决一些问题；  （4）能对工作和生活中的简单数学相关问题，作出分析并运用适当的数学方法予以解决；  （5）会依据所学的数学知识，运用类比、归纳、思考、判断、推理和求解。 |
| 《《英语》（300学时） | 依据《中等职业学校英语课程标准》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。  (1)酒店前厅、客房、餐饮、康乐服务的模拟情景对话；  (2)酒店业礼貌、礼节；  (3)酒店主要设施设备及服务的介绍；  (4)酒店服务工作中英语常用专业词汇、术语及常用句型和行业习惯用语 | （1）具有查阅中、英文技术资料的基础能力。  （2）具有良好的书面表达和口头表达能力。  （3）能够进行购物、点餐,问路、指路，打招呼，讨论校园活动，做志愿者，订房，掌握维修时的对话及基本英语专业术语，了解环境问题，能谈论自己目前的情况以及对未来的计划，会应对面试。  **饭店服务英语**  (1)能迅速、正确地通过学习和训练听懂客人的要求；  (2)能回答客人的一般询问；  (3)能在饭店服务工作中使用规范用语；  (4)能掌握饭店服务工作中常用专业词汇、专业术语、常用句型及行业习惯用语；  (5)能向客人介绍饭店主要设备及产品；  (6)能听、写记录电话留言及预订表等工作表格中的有关信息；  (7)能借助英语与客人沟通、并提供前厅、客房、餐饮等部门的有关服务 |
| 《《信息技术》（120学时） | 依据《中等职业学校计算机应用基础教学大纲》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色 | （1）具有运用计算机进行技术交流和信息处理的能力。  （2）具有良好的人文素养和继续学习的能力。  （3）掌握WORD、PPT、EXCEL三大办公软件的相关知识和操作方法，了解计算机基础知识，能熟练打字，学会整理文件夹和网络的基本运用。  （4）在初中相关课程的基础上，进一步学习计算机的基础知识windows操作系统，coword，excel，等常用软件的使用以及计算机网络的基本操作的使用，掌握计算机操作的基本技能，具有文字处理能力，数据处理能力，信息获取，整理能力，网上交互能力，为以后的学习打下基础 |
| 《《体育与健康》（200学时） | 依据《中等职业学校体育与健康教学指导纲要》开设，并与专业实际和行业发展密切结合 | （1）具有健康的体魄，能适应岗位对体质的要求。  （2）具有良好的人际交往、团队协作能力。  （3）掌握体育基本知识、技术、技能和锻炼身体的方法。  （4）提高生理、心理机能能力；发展速度、耐力、力量、柔韧、灵敏等身体素质，培养良好的身体形态；培养高尚的情操和吃苦耐劳、团结互助的协作精神。 |
| 语言艺术（240学时） | 依据《中等职业学校课程标准》开设，并与专业实际和行业发展密切结合。 | （1）掌握必备的艺术知识和表现技能。  （2）对艺术作品和现实中的审美对象进行描述、分析、解释和判断，丰富审美经验，增强审美理解，提高审美判断能力，陶冶道德情操，塑造美好心灵。  （3）运用特定媒体、材料和艺术表现手段或方法进行创意表达，尝试解决学习、工作和生活中的问题。  （4）了解中国文化的源远流长和博大精深，热爱中华优秀文化，增进文化认同，坚定文化自信。  （5）语言艺术  通过讲授口语表达的基本理论和口才运用的常见形式，提高学生的口头表达能力，培养学生的社会交际能力，使之具备适应社会需要的基本素质。对口语表达的基本理论，要求学生理解会用；对口才运用的常见形式，要求学生熟练掌握，并具备基本的鉴赏能力，在今后的职业生涯中，能自觉地追求好的口头表达 |

**（二）专业（技能）课程**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **课程名称** | **主要内容** | **教学要求** |
| 旅游概论（40学时） | (1)旅游的产生及其科学概念；  (2)旅游的本质、属性与特征；  (3)旅游的发展历程及其时代特征；  (4)旅游活动的构成要素；  (5)旅游业的构成；  (6)旅游市场；  (7)旅游与旅游业的影响和作用；  (8)旅游与旅游业的发展前景 | (1)能运用旅游活动的性质和特点来分析旅游现象；  (2)能结合当地旅游业发展状况，对旅行社、旅游饭店、旅游交通现状、发展等进行分析；  (3)能运用旅游市场知识对当地旅游市场进行细分；  (4)能正确认识旅游业产业地位的确立以及在国民经济中的地位 |
| 导游基础知识（120学时） | （1）中国历史常识  （2）中国名胜古迹  （3）园林宫殿建筑  （4）宗教文化  （5）民族民俗  （6）中国烹饪  （7）风物特产 | （1）增加学生的旅游知识储备，使其全面了解我国的历史文化、旅游资源、民俗民风、风物特产、饮食文化等，开拓学生的知识面，提高其整体素质，增强导游服务能力。  （2）了解中国历史发展顺序及相关历史常识。  （3）了解自然及人文旅游资源和各种文化传统等知识。  （4）掌握与导游服务密切相关的基础知识，具备一定的在学习和工作中积累旅游知识的能力。  （5）能够将理论知识初步运用到导游服务之中。 |
| 中国旅游地理（80学时） | （1）中国自然地理、经济地理和人文地理的基本知识；旅游区域名胜古迹的分布、形成和价值；地理风光的成因、变化和特色；自然资源的开发利用和保护的基本知识；地图的认识；旅游地理区划；  （2）华北旅游区；东北旅游区；华东旅游区；华南旅游区；华中旅游区；西北旅游区；西南旅游区；青藏高原旅游区。  （3）航空服务地理 | (1)能熟练掌握中国地图，了解各种区域划分的方法；了解旅游地理一般理论与方法；了解旅游业各组成要素的基本特征及主要特色；  （2)能熟练掌握八大旅游区各区域的具体方位和地理概况；掌握中国八大旅游区代表景观、景点；  （3)能简要介绍八大旅游区的代表性景点及其特色；  （4)能学会看地图、用地图；设计重要景区旅游线路；  (5)熟悉各地风土人情、风味美食等。  （6）航空服务地理  掌握中国地理位置、地形特征和区位的优势，世界海陆分布及各大洲的自然和人文地理概况；掌握国内、国际主要航线所经过城市和地区的地理概况、风土人情和旅游资源等；能介绍航线途经地的地理概况，并能应对执行航班时乘客的问询 |
| 餐饮服务与管理（200学时） | (1)餐饮部概况和服务人员的素质要求；  (2)餐饮部机构设置；  (3)中餐服务基本技能的种类和操作要领(托盘、餐巾折花、酒水服务、中餐摆台、上菜分菜、餐前准备和插花等) ；  (4)中餐零点服务；  (5)中餐宴会服务；  (6)自助餐服务；  (7)西餐早餐服务；  (8)西餐午、晚餐服务；  (9)西餐宴会服务；  (10)会议服务；  (11)餐饮部人员、物资、安全管理知识 | (1)能熟练掌握中餐服务的操作技能；  (2)了解中式菜肴的特点和烹调方法；  (3)能独立规范地按照服务程序为客人提供中餐服务；  (4)能熟练掌握西餐服务的各项技能；  (5)能够介绍西式菜肴的特点和烹调方法；  (6)能独立按照服务程序提供西餐服务；  (7)能进行中西餐宴会台面的布置；  (8)能独立按中餐宴会程序和规范提供优质服务；  (9)能独立按西餐宴会的各种活动程序和规范提供优质服务；  (10)掌握餐饮物资的保管、领发、使用和消耗控制的基本程序和方法；  (11) 能合理控制餐饮物资的消耗；  (12)能对一般安全事故进行有效的预防和处理 |
| 景点讲解（120学时） | （1）导游语言技能  （2）导游讲解艺术实训  （3）导游带团技能实训  （4）导游服务综合实训 | （1）了解导游语言技巧；掌握导游语言特点及基本原则。  （2）了解导游人员审美技巧。掌握导游讲解基本技巧和方法  （3）了解导游带团技能的概念；欢迎辞、欢送辞的组织和表达；导游岗位协调；导游心理服务技能。  （4）了解导游服务过程；掌握导游讲解的基本技巧和导游服务的程序 |
| 前厅服务与管理（100学时） | (1)前厅部概述；  (2)客房预订；  (3)前厅礼宾服务；  (4)总台接待；  (5)总机服务与商务中心；  (6)前厅客房销售与管理；  (7)前厅信息管理；  (8)前厅宾客关系管理 | (1)能够熟练规范地迎送宾客；  (2)会进行行李的运送；  (3)能够熟知饭店各项服务设施及营业时间，了解市内交通和旅游景点情况，做到主动介绍、耐心解答；  (4)能受理电话、传真、信函、电子邮件等各种方式的客房预订，服务规范；  (5)能掌握VIP客户、团队与零星散客的接待工作程序，做到准确、高效；  (6)能掌握瞬间的房态，合理排房；  (7)能提供问讯、邮件分送等服务，程序规范 ；  (8)能迅速、准确地办理离店结账手续；  (9)能填写各类业务报表，能熟练运用电脑查询业务信息，归类管理业务资料；  (10)能用外语提供客房预订、接待、问讯等服务；  (11)能承担客人委托的各项商务、票务服务工作,协助客人处理商业业务 |
| 航空服务礼仪素养（240学时） | (1)礼仪的基本概述；  (2)服务礼仪；  (3)服务语言礼仪；  (4)服务行为礼仪；  (5)服务国际礼宾礼仪；  (6)宗教礼仪知识；  (8)我国主要客源国和地区的风俗与礼节  （9）职业形象 | （1）通过学习和训练，学生应对优美体态有基本认识；  在形体训练中掌握身体各部分的名称；能按城铁服务  岗位的要求，展现自己优美的体态；掌握形体训练的  基本方法  （2）了解社交礼仪的基本常识；能理解并贯彻列车服务礼仪原则；能按轨道各服务岗位的要求，规范自己的仪容仪表和言谈举止；能掌握宗教礼仪知识和少数民族礼仪知识，掌握主要客源国的涉外礼仪知识  （3）掌握化妆基本理论知识；按化妆基本程序进行底妆、眼部、眉型、腮部和唇部的化妆修饰，专业职业发型梳理；能按要求完成生活妆、职业妆的整体造型；提升学生的整体形象，培养学生良好的形象自信心及形象要求的良好习惯 |
| 中外民俗文化（40学时） | （1）民俗概述  （2）服饰民俗；饮食民俗；居住民俗；交通民俗；农业民俗；工艺美术民俗；人生礼仪民俗；人际礼仪民俗；岁时节日民俗；游艺民俗；宗教信仰民俗 | （1）了解熟悉中外各国各民族的风俗习惯、传统文化文化、宗教信仰、历史文化；  （2）全面了解民族的基本原理、服饰民俗、饮食民俗、旅游民俗、传统节日，为本专业打好基础，重点了解树立服务意识，提高工作能力 |
| 航空服务心理（40学时） | (1)乘客消费心理相关知识；  (2)民航服务心理相关知识；  (3)企业管理心理相关知识 | （1）掌握服务心理学基本理论、心理过程和个性等基础知识；  （2）了解心理学有关知识；  （3）能够学会运用服务心理学的知识与方法分析和研究旅客中的各种心理现象；  （4）培养学生心理分析能力，提高学生工作能力 |
| 客舱服务（80学时） | （1）客舱服务概述  （2）客舱服务技能与基础训练  （3）空中乘务的工作程序  （4）客舱服务技能  （5）客舱安全与旅客管理  （6）客舱中的应急处置  （7）客舱服务模拟训练 | （1）了解客舱布局；  （2）了解客舱乘务员的基本岗位职责；  （3）熟练操作机上服务设施；熟练地按服务程序进行机上旅客服务；  （4）掌握特殊旅客服务特点，进行针对性的服务；  （5）掌握正常隋况下开启、关闭舱门的技能 |
| 民航地勤服务（60学时） | （1）民航安全基础知识  （2）地面服务基础知识  （3）安检常识仪器操作 | （1）通过学习让学生了解民航、乘务员的基本知识以及安全理论，培训学生的职业素养  （2）了解航空服务各个岗位的流程和要求；掌握禁运、限运行李的识别和一般处理的方法和手段；了解民航旅客运输的基础知识和相关法律规定  （3）了解航空港岗位布局及各个岗位基本职责；掌握特殊旅客服务特点，进行针对性的服务  （4）对安检岗位认知，学会安检仪器操作，了解安全法规、违禁物品识别及处置 |
| 调酒（80学时） | （1）酒水概述  （2）葡萄酒；酿造酒；蒸馏酒；配制酒；  （3）鸡尾酒调制基础  （4）鸡尾酒调制实训  （5）非酒精饮料  （6）咖啡调制实训 | （1）了解酒水的历史、酒的分类；酒水特征  （2）掌握不同酒水的储藏、服务和饮用方式，了解酒的特点、酿造工艺  （3）掌握鸡尾酒的定义和基本结构，了解鸡尾酒的种类，熟悉各类杯具、器具。  （4）熟悉和掌握调制鸡尾酒的技术，熟练运用调制手法，调制经典鸡尾酒  （5）熟悉咖啡、茶的基础知识，掌握咖啡和茶饮料的调制方法。  （6）掌握咖啡的调制方法 |
| 花艺（40学时） | （1）酒店花艺基础  （2）酒店四季插花技法  （3）花艺设计作品赏析 | （1）酒店花艺基础知识；酒店花艺中式、西式插花基础  （2）四季插花技法、不同主题、季节插花技法  （3）酒店不同区域花艺设计作品赏析；主体宴会花艺设计作品赏析 |
| 茶艺（80学时） | （1）茶叶基础知识  （2）茶具基础知识  （3）茶艺师的礼仪与仪态  （4）茶艺师的泡茶技巧 | （1）了解茶叶的起源和历史；主要茶叶品种介绍； 茶叶的生长环境和采摘技巧；茶叶的加工工艺和分类。  （2）掌握茶器的分类和功能；常见茶具的介绍和使用方法；茶具的保养和清洁方法  （3）了解茶艺师的着装和仪容要求；茶艺师的礼仪和待客之道；茶艺师的沟通和表达技巧  （4）掌握茶艺师的泡茶技巧：水的选择和准备；茶叶的分量和选用；泡茶的时间和温度控制； 茶艺师的品茶技巧和注重点 |

**七、教学进程总体安排：**

**1、学时与学分分配表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程类型 | | 课程门数 | 学时分配 | | 学分分配 | |
| 学时数 | 学时比例 | 学分数 | 学分比例 |
| 公共基础课 | | 12 | 1880 | 48.96% | 94 | 62.7% |
| 专业课 | 核心课 | 6 | 660 | 17.2% | 33 | 15.2% |
| 方向课 | 6 | 460 | 11.98% | 23 | 11.5% |
| 拓展课 | 3 | 200 | 5.21% | 10 | 12.1% |
| 顶岗实践 | 1 | 640 | 16.67% | 32 | 16.2% |
| 总 计 | | 26 | 3840 | 100% | 192 | 100% |

**2、教学进度安排表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参照部颁标准和省教要求结合乐山产业和旅游专业人才需求专业实施性教学计划表 | | | | | | | | | | | | |
| 表1：教学活动与时间安排 | | | | | | | | | | | | |
| 专业 | 旅游班 | | 内容学年 | 课堂教学 | | 实习 | | 入毕 | 复习 | 机动 | 假期 | 年总 |
| 理论 | 实训 | 教学 | 生产 | 考试 | 考试 | 周数 |
| 届 | 27届 | | 一 | 20 | 14 |  |  |  | 2 | 2 | 2 | 40 |
| 二 | 20 | 14 |  |  |  | 2 | 2 | 2 | 40 |
| 学制 | 3年 | | 三 | 13 | 4 | 4 | 16 |  | 1 | 1 | 1 | 40 |
| 合计 | 53 | 32 | 4 | 16 |  | 5 | 5 | 5 | 120 |
| 表2：课程设置与教学时间安排 | | | | | | | | | | | | |
| 类别 | | 课程(模块、项目)名称 | | 总 学 时 | 理论教学 | 实训 | 按学年分配周学时 | | | | | |
| 第一学年 | | 第二学年 | | 第三学年 | |
| 一学期 | 二学期 | 三学期 | 四学期 | 五学期 | 六学期 |
| 公共基础课程 | | 语文 | | 400 | 400 | 0 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |  |
| 数学 | | 300 | 300 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |  |
| 英语 | | 300 | 300 | 0 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |  |
| 体育 | | 200 | 0 | 200 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |  |
| 团会 | | 80 | 80 |  | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  |
| 历史 | | 40 | 40 | 0 | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 信息技术应用 | | 120 | 0 | 120 | 2 | 2 | 2 |  |  |  |
| 语言艺术 | | 240 | 0 | 240 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 |  |
| 思政 | 中国特色社会主义 | 40 | 40 | 0 | 2 |  |  |  |  |  |
| 心理健康与职业生涯 | 40 | 40 | 0 |  | 2 |  |  |  |  |
| 哲学与人生 | 40 | 40 | 0 |  |  | 2 |  |  |  |
| 职业道德与法治 | 40 | 40 | 0 |  |  |  | 2 |  |  |
| 时事政治 | 40 | 40 | 0 |  |  |  |  | 2 |  |
| 专业技能课程 | 专业核心课程 | 旅游概论 | | 40 | 40 | 0 | 2 |  |  |  |  |  |
| 导游基础知识 | | 120 | 120 | 0 | 3 | 3 |  |  |  |  |
| 中国旅游地理 | | 80 | 80 | 0 |  | 2 | 2 |  |  |  |
| 餐饮服务与管理 | | 200 | 200 | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |  |
| 景点讲解 | | 120 | 60 | 60 |  |  | 2 | 2 | 2 |  |
| 前厅服务与管理 | | 100 | 50 | 50 |  | 2 | 3 |  |  |  |
| 专业（技能）方向课 | 航空服务礼仪素质 | 校园礼仪 | 40 | 40 | 0 | 2 |  |  |  |  |  |
| 职业礼仪 | 40 | 40 | 0 |  | 2 |  |  |  |  |
| 职业礼仪 | 40 | 40 | 0 |  |  | 2 |  |  |  |
| 商务礼仪 | 40 | 40 | 0 |  |  |  | 2 |  |  |
| 专业素养 | | 80 | 80 | 0 |  |  |  |  | 4 |  |
| 中外民俗文化 | | 40 | 40 | 0 |  |  |  |  | 2 |  |
| 航空心理学 | | 40 | 40 | 0 | 2 |  |  |  |  |  |
| 客舱服务 | | 80 | 80 | 0 |  |  |  | 2 | 2 |  |
| 民航地勤服务 | | 60 | 30 | 30 |  |  |  | 3 |  |  |
| 专业拓展课程 | 调酒 | | 80 | 0 | 80 |  |  |  | 2 | 2 |  |
| 花艺 | | 40 | 0 | 40 |  |  | 2 |  |  |  |
| 茶艺 | | 80 | 0 | 80 |  |  |  | 2 | 2 |  |
| 顶岗实习 | |  | | 640 | 0 | 640 |  |  |  |  |  | 32 |
| 合计 |  |  | | 3840 | 2300 | 1540 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 | 32 |
| 普通话2甲 | | | | | | | | | | | | |
| 核心工种课程必须合格 | | | | | | | | | | | | |

**八、实施保障**

**(一）师资队伍**

1.专业教师每两年必须有两个月以上时间到企业或生产服务一线实践，了解企业的生产组织方式、工艺流程、产业发展趋势等基本情况，熟悉企业相关岗位（工种）职责、操作规范、用人标准及管理制度等具体内容，学习所教专业在生产实践中应用的新知识、新技能、新工艺、新方法。

2.学校可根据需要适量聘请相对稳定的兼职教师，兼职教师应具有本科以上文化程度、中级以上职称，从事与专业相关的工作5年以上，理论水平较高并具有一定的教学能力；同时须经过教学能力专项培训，并取得合格证书，每学期承担不少于30学时的教学任务。

**(二)教学设施**

根据本专业人才培养目标的要求及课程设置的需要，为了保障人才培养方案的顺利运行，按照“校企共建、资源共享”原则，以“生产车间”、“培训、实训一体化车间”等多种形式，配备多个集教学、培训、生产、技术服务于一体的共享型生产性校内实训基地，并以“真设备、真项目、真要求”的真实性集成，营造与生产工作现场相一致的职业教育环境，使校内实训基地成为学生职业技能和职业素质的训练中心，实现与企业的无缝对接。按每班40名学生为基准，校内实训教学功能室配置如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 实训基地名称 | 主要实训项目 |
| 1 | 形体室 | 形体实训 |
| 2 | 化妆室 | 化妆 |
| 3 | 学校语音室 | 普通话、英语 |
| 4 | 模拟舱 | 教学实训 |
| 5 | 学校计算机专业机房 | 计算机 |

**（三）教学资源**

（1）教材：为利于学生自主学习，采用的中等职业学校使用教材，要求应具有内容丰富、使用便捷、数字化学习资源更新及时的特点。或者组织专业教师自编教材。

（2）图书：学校拥有15万册的藏书，电子图书50GB,可以满足学生的专业学习需求。

**（四）教学方法**

在教学过程不论采用什么样的教学方法，都应该充分发挥学生的主体作用和教师的主导作用，注重培养学生分析和解决问题能力，引导学生完成“任务”，从而实现教学目标。在教学过程中可采用引导文教学法、角色扮演法、现场教学法、任务驱动法、案例教学法、项目教学法等多种形式，利用理实一体学训室、多媒体、录像等多种教学手段。

**（五）学习评价**

以学生岗位适应性与职业生涯的发展性作为根本标准，学校积极参与政行企校共同组建行业性职业教育的创新工作，实现人才培养链、产业链和利益链的有机融合。积极参加国家和省行业职业教育指导委员会组织的活动，完善校企深度融合机制。通过与高职院校、知名企业的合作，引入行业、企业用人标准，制定人才培养规格，以确保培养的人才符合行业、企业的需求。

**（六）质量管理**

1.构建校内教育教学管理保障体系。由学校教务科、招就科负责领导工作，专业部、教研组主要负责专业建设、课程体系构建、教材建设、教学安排、教学质量监督等相关工作。在人才培养的过程中，加强过程控制，严把质量关，严格执行各项规章制度，保证人才培养的顺利进行。

2.在教育教学管理上，建立以专业教学标准和课程标准为主体的技术标准，以各个主要教学环节的质量标准为核心的管理标准等质量标准体系，并以此建立科学、规范的教育教学质量保障系统。积极推广运用ISO9000标准，构建以全面质量管理为核心的教学质量校内监督和管理体系；实施教学质量量化考核，构建以科学人性精准为原则的教学质量校内监督和管理标准；推行教学管理机构改革，构建以公平、公正、公开为本色的教学质量监督和管理队伍。

3.做好评教评学制度，推进第三方人才培养质量评价制度，形成学校自评、企业参评、第三方测评有机结合的教学质量多元评价体系。为全面评价学生各种职业核心能力及综合素质，需要构建多元结合的考试、考核方式,突出评价内容的多元化、评价角度立体化、评价过程的动态化、评价主体的互动化的发展原则。

① 过程评价加期末考核评价相结合的方法进行评价；

② 理论考核加实作考核相结合的方法进行评价；

③ 课程考核加技能鉴定相结合的方法进行评价；

④ 顶岗实践的校内指导教师与校外指导老师相结合进行评。

**九、毕业要求**

1.学生在校修业年限不得少于3年。

2.学生在规定的学制年限内学完相应的课程并且课程考核全部合格。原则上需要获得普通话二级证书，鼓励获得若干职业技能等级证书或职业资格证，准予毕业。

**十、附录**

一般包括教学进程安排表、变更审批表等。

旅游专业部

2024年6月